

Algemene voorwaarden EMMA

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere dienst en aanbieding, tussen EMMA en een cliënt, waarop EMMA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf is afgeweken.

2. Afspraken Particulieren

De cliënt moet verhindering voor een afspraak van een dienst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaande aan de afspraak melden. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt, wordt de verloren tijd aangerekend (55€/ per uur) die nodig was voor het heen-en weer rijden van EMMA HQ (Blekerijstraat te Gent, België) en de afgesproken locatie van de cliënt. Indien de cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt, mag EMMA bovendien een administratiekost aan de cliënt berekenen.

EMMA moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

3. Betaling

EMMA vermeldt alle prijzen (incl.btw) van diensten voor particulieren zichtbaar op de website. De prijzen voor de diensten voor Bedrijven zijn telkens gecustomized afhankelijk van de wensen van de cliënt.

Alle formules voor particulieren dienen direct na afloop contant, via bancontact of kredietkaart betaald te worden. Bij de cadeaubon gebeurt de betaling op voorhand via overschrijving .

Bij de diensten gericht naar bedrijven wordt er een factuur opgesteld die betaald dient te worden binnen de termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de datum waarop gefactureerd werd.

Iedere vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 5% per maand met zich meebrengen voor de debiteur. Indien de debiteur na het zenden van een aanmaning in gebreke blijft, zal het factuurbedrag nogmaals (met een minimum van 40€) verhoogd worden.

4. Opdrachten & Opdracht Bevestiging

Een opdracht wordt telkens bevestigd door het ondertekenen door de opdrachtgever hetzij schriftelijk of hetzij digitaal ingescand van de desbetreffende offerte. De opdracht is tevens een acceptatie van de EMMA voorwaarden.

4.1. Verschillende Bedrijven Opdrachten

4.1.1 Workshops

4.1.1.a Aantal Participanten

Het bedrag van de offerte wordt medebepaald door het aantal participanten opgegeven door de opdrachtgever. Wanneer bij de daadwerkelijke realisatie van de workshop minder participanten aanwezig zijn dan opgegeven in de offerte, dan wordt toch altijd het afgesproken offerte bedrag gefactureerd. Meer participanten tijdens de workshop dan door de opdrachtgever opgegeven, is mogelijk voor slechts 20% dan het opgegeven aantal. En dit om het goede verloop van de workshop te garanderen. Per bijkomende participant wordt de afgesproken eenheidsprijs per deelnemer bijgefactureerd. Per workshop wordt er maximum 2 leden van het management gratis toegelaten.

4.1.1.b Timing

Een workshop wordt gefactureerd vanaf het afgesproken uur van aanvang met een marge van maximum 15 min vertraging. Workshops die later opstarten dan het afgesproken uur + 15 minuten en dit omwille van redenen eigen aan de opdrachtgever, en bijgevolg ook uitlopen in tijd, worden altijd gefactureerd vanaf het afgesproken aanvangsuur + 15min.

4.1.2. Styling

4.1.3. Events & Campaigns

4.1.4 Incentives

4.1.5 Purchase Support

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet EMMA tijdens een sessie van gegevens waarvan EMMA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de diensten.

EMMA neemt de gegevens van de cliënt op in een dossier. EMMA behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. EMMA zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Uitvoerings Locatie

De sessies worden op een van te voren afgesproken locatie gehouden. Verplaatsingsvergoeding is afhankelijk van de geografische ligging van de locatie. De verplaatsingsvergoeding bedraagt 0,35€ incl. btw per km (berekend volgens het officiële barema voor kilometervergoeding), geldend voor elke locatie die niet de postcode 9000 bedraagt.

Een verplaatsingsvergoeding wordt van te voren doorgegeven en is als zodanig op de rekening vermeld.

7. Copyright / Plagiaat

Er mag niets van de website, de blog, het stijlboek, noch van andere zaken uitgegeven door EMMA, noch geheel, noch gedeeltelijk worden overgenomen, verwerkt in andere teksten, gekopieerd of gebruikt voor commerciële of andere doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. EMMA is gepatenteerd bij BOIP op 26.10.09.

Inbreuken worden altijd juridisch vervolgd door de Rechtbank van 1ste Aanleg te Gent.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Alle betrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het Belgisch recht.