

Algemene voorwaarden EMMA BEDRIJVEN



1. Algemeen

Onderstaande voorwaarden gelden voor iedere dienst en aanbieding tussen EMMA en een klant.

Van deze voorwaarden kan enkel uitdrukkelijk, vooraf en schriftelijk afgeweken worden en in onderling overleg tussen partijen.

2. Betaling

Diensten gericht aan bedrijven en rechtspersonen ontvangen steeds een gepersonaliseerde offerte.

De gemelde prijzen zijn excl. btw. Bij een opdrachtbevestiging dienen bedrijven minstens 15 dagen voor de aanvang van de opdracht de 'Vaste Fee' zoals vermeld op de offerte te betalen. Het overige factuurbedrag wordt betaald binnen 15 dagen na factuurdatum.

Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard door de schuldenaar tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen.

De aanvaarding van de factuur geldt van rechtswege en volgens art.1139 Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige ingebrekestelling nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Vanaf de vervaldag brengt het onbetaalde gedeelte van al onze facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlintrest op van 12 % per jaar.

Ingeval de betaling niet volgt binnen de acht dagen na het opsturen van een aanmaning is de schuldenaar gehouden bij toepassing van art. 1147 Burgerlijk Wetboek tot betaling van een schadevergoeding conventioneel vastgesteld op 20 % van het onbetaalde bedrag met een minimum van 50 €, onverminderd eventuele gerechtskosten.

3. Opdrachten en opdrachtbevestiging

Elke opdracht wordt bevestigd door het ondertekenen door de opdrachtgever, hetzij schriftelijk hetzij digitaal ingescand, van de desbetreffende offerte en een exemplaar van de huidige algemene voorwaarden, dewelke hij/zij na lezing ondertekend voor "gelezen en goedgekeurd" terugstuurd naar

info@EmmaStylingConcepts.be of EMMA – Nieuwpoort 7 – 9000 Gent. Deze voorwaarden worden dan volledig tegenstelbaar aan de klant. Bij een opdrachtbevestiging dienen bedrijven ook minstens 15 dagen voor de aanvang van de opdracht de 'Vaste Fee' zoals vermeld op de offerte te betalen. Wanneer deze vaste fee niet betaald wordt, wordt de opdracht door EMMA niet bevestigd en/of uitgevoerd.

3.1 Annulatie van opdracht.

Opdrachten kunnen geannuleerd worden tot 15 dagen voor de opdracht. Bij laattijdige verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, zal de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding betalen in de vorm van de 'Vaste Fee'.

EMMA moet verandering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 15 dagen voorafgaand aan de afspraak aan de opdrachtgever melden. Indien de 'Vaste Fee' reeds gefactureerd werd, wordt dit bedrag teruggestort op rekening van de klant.

Overmacht verhindert voor beide partijen aansprakelijkheid.

3.2 Verschillende opdrachten en diensten

Timing

Een opdracht wordt gefactureerd vanaf het overeengekomen aanvangsuur met een marge van maximum 15 minuten vertraging. Opdrachten die later opstarten dan het overeengekomen uur + 15 minuten en dit omwille een reden eigen aan de opdrachtgever, worden altijd gefactureerd vanaf het afgesproken aanvangsuur + 15 minuten tot en met het einduur.

3.2.1 Workshops

*** Aantal participanten

Het bedrag van de offerte wordt medebepaald door het aantal participanten opgegeven door de opdrachtgever.

Wanneer bij de daadwerkelijke realisatie van de workshop minder deelnemers aanwezig zijn dan

opgegeven in de offerte, dan wordt toch altijd het afgesproken offerte bedrag gefactureerd. Meer deelnemers tijdens de workshop dan door de opdrachtgever opgegeven, is mogelijk voor slechts 20 % van het opgegeven aantal, dit om het goede verloop van de workshop te garanderen. Per bijkomende participant wordt de overeengekomen eenheidsprijs per deelnemer bij gefactureerd. Per workshop worden er maximum 2 leden van de inrichters gratis toegelaten.

*** Accomodaties

EMMA brengt de opdrachtgever zowel via email als telefonisch op de hoogte van de benodigde accommodaties cruciaal voor een vlot verloop van de opdracht. Indien deze accommodaties niet aanwezig zijn tijdens een opdracht, heeft EMMA het recht deze opdracht uit te stellen tot een latere datum en wanneer er wel voldaan wordt aan het aanleveren van de benodigde accommodaties

4. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt(e) voorziet EMMA tijdens een sessie van gegevens waarvan EMMA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de cliënt(e) redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de diensten. EMMA neemt de gegevens van de cliënt op in een dossier. EMMA behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. EMMA zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Plaats van uitvoering

De sessies worden op een van te voren afgesproken locatie gehouden. De verplaatsingsvergoeding is afhankelijk van de geografische ligging van de locatie. De verplaatsingsvergoeding bedraagt 0,38€ excl. btw per kilometer, berekend met mappy.be vertrekkend

van de EMMA bedrijfslocatie (Nieuwpoort 7, 9000 Gent) tot het opgegeven adres van de klant en terug. Een verplaatsingsvergoeding wordt op voorhand afgesproken en is als zodanig op de offerte en/of de factuur vermeld.

7. Aansprakelijkheid

De verbintenissen opgenomen door EMMA betreffen middelenverbintenissen. EMMA is enkel aansprakelijk voor opzettelijke en zware fout van zichzelf of van haar medewerkers (personeel)

Indien de klant vindt dat EMMA aansprakelijk zou zijn voor geleden schade, zal de klant de fout, de schade en het oorzakelijk verband tussen fout en schade moeten bewijzen, rekeninghoudend met de bepalingen uit het burgerlijk wetboek.

EMMA geeft enkel advies bij Styling & Purchase Support en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld, wanneer zou blijken dat kledingstukken of accessoires door bepaalde gebreken aangetast zouden zijn. De aanbevolen goederen worden uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever aangekocht.

8. Geschillen

Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.

Algemene voorwaarden EMMA PARTICULIEREN



1. Algemeen

Onderstaande voorwaarden gelden voor iedere dienst en aanbieding tussen EMMA en een klant.

Van deze voorwaarden kan enkel uitdrukkelijk, vooraf en schriftelijk afgeweken worden en in onderling overleg tussen partijen.

2. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak van een dienst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de afspraak melden. Indien de klant deze verplichting niet nakomt, en EMMA heeft zich nodeloos verplaatst, dan wordt de tijd gespendeerd aan het heen- en terug rijden vanaf de bedrijfslocatie van EMMA (Nieuwpoort 7, 9000 Gent) tot aan de afgesproken locatie aangerekend aan het uurtarief van 65,00€ incl. btw. Dit uurloon wordt bovendien vermeerderd met een verplaatsingsvergoeding à rato van 0,38€ incl. btw per km conform het aantal afgelegde kilometers en een administratiekost van 30€ incl. btw. EMMA moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de afspraak aan de cliënt melden. Overmacht verhindert voor beide partijen aansprakelijkheid

3. Betaling

EMMA vermeldt alle prijzen van diensten zichtbaar op de website.

De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Particulieren dienen de gepresteerde diensten direct na afloop contant te betalen via bancontact of kredietkaart of cash.

All In formules worden in totaliteit betaald na afloop van het intakegedeelte.

Cadeaubonnen worden op voorhand via overschrijving betaald.

4. Opdrachten en opdrachtbevestiging

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, per e-mail, per fax en schriftelijk worden gegeven.

Voor het aanvangen van de opdracht/ dienst ontvangt de klant (schriftelijk, per mail of fax) een exemplaar van huidige algemene voorwaarden, dewelke hij / zij na lezing ondertekend voor "gelezen en

goedgekeurd". Deze voorwaarden worden dan volledig tegenstelbaar aan de klant.

4.1 Workshops

4.1.1 Aantal Participanten

Het minimum aantal participanten voor de verschillende workshops staat steeds vermeld op de site. Een boeking kan enkel gebeuren indien er schriftelijk bevestigd wordt aan dit aantal participanten te voldoen. Indien er minder participanten aanwezig zijn dan het vereiste minimum dan wordt toch altijd het minimum aantal participanten aangerekend.

4.1.2 Timing

Workshops worden opgestart vanaf het afgesproken uur van aanvang met een marge van maximum 15 min vertraging. Bij workshops die later opstarten dan het afgesproken uur + 15 min en dit omwille van redenen eigen aan de opdrachtgever, worden het aantal minuten vanaf het afgesproken aanvangsuur + 15min tot de effectieve start afgetrokken van de voorziene tijd voor de workshop.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt(e) voorziet EMMA tijdens een sessie van gegevens waarvan EMMA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de cliënt(e) redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de diensten. EMMA neemt de gegevens van de cliënt op in een dossier. EMMA behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. EMMA zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Plaats van uitvoering

De sessies worden op een van te voren afgesproken locatie gehouden.

De verplaatsingsvergoeding voor de shopping formules staat vermeld op de site. De verplaatsingsvergoeding voor Style Coaching, My Location Shopping & de Workshops is afhankelijk van de geografische ligging van de locatie.

De verplaatsingsvergoeding bedraagt 0,38€ incl. btw per kilometer, berekend met mappy.be vertrekkend van de EMMA bedrijfslocatie (Nieuwpoort 7, 9000 Gent)

tot het opgegeven adres van de klant en terug.

Een verplaatsingsvergoeding wordt op voorhand afgesproken en is als zodanig telefonisch/schriftelijk doorgegeven.

7. Aansprakelijkheid

De verbintenissen opgenomen door EMMA betreffen middelenverbintenissen. EMMA is enkel aansprakelijk voor opzettelijke en zware fout van zichzelf of van haar medewerkers (personeel).

Indien de klant vindt dat EMMA aansprakelijk zou zijn voor geleden schade, zal de klant de fout, de schade en het oorzakelijk verband tussen fout en schade moeten bewijzen, rekeninghoudend met de bepalingen uit het burgerlijk wetboek.

8. Geschillen

Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.